



**“ A auditoria de segurança conduzida pela CESCE SI, permitiu criar uma estratégia para o fortalecimento da segurança a curto, médio e longo prazo. ”**

*Paulo Alves, Director de Procurement e Auditoria de Sistemas de Informação*

## Luís Simões

### O conhecimento real da segurança

O transporte foi a base da construção da Luís Simões, sustentado por uma inovadora visão estratégica do negócio, que levou a LS à posição de líder no sectores dos Transportes e da Logística em Portugal. Assim fundou as bases para se posicionar como um Operador Logístico e de Transportes de referência na Península Ibérica. O empreendedorismo de uma família empresária que apostou na tecnologia, na inovação e em valores éticos que lhe permitem chegar sempre mais longe... até onde for o futuro!

Compromete-se a garantir soluções eficientes e competitivas de transportes e logística, promovendo a satisfação dos seus clientes.

A Luís Simões presta serviços integrados de logística e transportes na Península Ibérica. Gere uma frota de 1988 viaturas adaptadas às necessidades de cada cliente, com idade média de 2,5 anos, e conta com 1.612 colaboradores. Actua também nas áreas de seguros, equipamentos e serviços de apoio à indústria de transportes e gestão imobiliária.

Actualmente, conta com 27 centros de operações nas principais cidades da Península Ibérica e cerca de 250.000m<sup>2</sup> de armazéns.

Líder de mercado nos fluxos rodoviários entre Portugal e Espanha, gere mais 16.000 rotas diárias. A LS entra no mercado espanhol em 1988, onde tem vindo a crescer sustentadamente, prevendo-se que dentro de 2 anos, este mercado represente 50% do volume de negócios do Grupo.

Como garantia de qualidade e elemento de diferenciação, a marca LS é certificada pelo programa Marcas Portuguesas, do Instituto do Comércio Externo Português (ICEP). Além disso, é membro fundador da COTEC – Associação Empresarial para a Inovação – formada por 100 das principais empresas do país, e que tem como objectivo promover a competitividade nacional e internacional ao fomentar e desenvolver a inovação.

### RESUMO

---

**Empresa**  
Luís Simões

---

**Web site**  
[www.luis-simoes.com](http://www.luis-simoes.com)

---

#### Objectivo do projecto

Analisar a segurança, permitindo identificar:

- vulnerabilidades
- criticidade
- recomendações para mitigar

---

#### Vantagens

Identificar os pontos fortes e fracos ao nível dos sistemas de informação dentro da organização. Por fim, possibilitou suavizar as vulnerabilidades mais importantes a curto prazo.

---

## O objectivo: Optimizar a Segurança da Informação

A Luís Simões, conhecedora do alto valor estratégico dos sistemas de informação, da própria informação como principal activo e do conjunto da infra-estrutura organizativa como plataforma e suporte das operações do negócio, pretendia garantir a continuidade das operações vitais em caso de ataques.

Os objectivos da Luís Simões passavam pela auditoria e análise da segurança da organização e maximização da segurança nos três pilares da confidencialidade, integridade e disponibilidade, tendo como finalidade a elaboração da estratégia para a melhoria contínua da segurança da informação. Uma das premissas na concretização desta finalidade, era não existir qualquer impacto no negócio.

## A solução: Auditoria de Segurança

A Luís Simões optou pela realização de uma Auditoria de Segurança e seleccionou a CESCE SI como parceiro para auditar os Sistemas de Informação. A opção teve como base três pontos-chave: metodologia usada, qualificação dos recursos detentores de certificações de renome no mercado da segurança (CISM, CISA, CISSP, etc.) e referências apresentadas como auditores de segurança.

Relativamente à execução dos serviços, a metodologia utilizada, apoiou-se em *standards* e boas práticas, nomeadamente:

- Metodologia de análise de segurança baseada na *Open Source Security Testing Methodology* do *Institute for Security and Open Methodologies*;
- *National Institute of Standards and Technology* (NIST);
- ISO 27002 e *boas práticas* de segurança desenvolvidas e adaptadas pela equipa de Hacking Ético, baseadas na experiência dos projectos já realizados e nas necessidades específicas de cada projecto.

A eleição desta metodologia na auditoria dos Sistemas de Informação da Luís Simões, baseou-se nos seguintes critérios:

- Lógica sequencial e ordenada na qual se define cada um dos passos a seguir no momento da realização da análise de segurança.
- Metodologia escalável e aberta, na qual trabalham várias pessoas com o intuito de melhorá-la.
- Desenhada tendo em consideração normas específicas, *best practices* e *standards*, entre os quais o ISO 27002, cumprindo totalmente os requisitos de teste e auditoria remota relacionados com análises de segurança.

## Benefícios: Estado real da Segurança e recomendações

A auditoria de segurança terminou no início de 2008 e permitiu que a Luís Simões obtivesse uma "foto" exaustiva da segurança dos Sistemas de Informação a vários níveis e, como resultado final, a definição de uma estratégia para o fortalecimento da segurança da informação a curto, médio e longo prazo.

Esta auditoria permitiu à Luís Simões conhecer em pormenor a segurança e saber qual a melhor estratégia para aumentar o nível de segurança da organização. As recomendações finais permitiram identificar quais os projectos necessários para atingir estes objectivos.

## Futuro: Continuar a apostar na Melhoria da Segurança da Informação

No futuro, o objectivo é continuar a auditar a organização ao nível da segurança, de modo, a aumentar a maturidade ao nível da segurança da informação. Esta é efectivamente uma das preocupações da Luís Simões.