

- Actualidade
- Análise
- Entrevista
- Valor
- A Fundo
- Produtos
- Laboratório
- Validar-se como Utilizador Registrado

ACESSO DIRECTO

Onde está?

- » Fabricantes
- » Distribuidores
- » Retalhistas
- » OEM
- » Parcerias
- » Mercado
- » Pessoas
- » Formação

Actualidade > Mercado

CESCE SI obtém a certificação de qualidade

O Sistema de Gestão da Qualidade da CESCE SI encontra-se formalmente certificado segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2000

Por: Filipe Duarte [30-01-2007]

CONTEÚDOS [1] CESCE SI

CESCE SI

A CESCE SI, empresa do Grupo SIA, especialista em soluções de storage, security, IT management e mobility, acaba de receber a certificação de Qualidade ISO 900:2000, no âmbito da comercialização de soluções de Integração de Sistemas Informático nas áreas de Armazenamento de Dados, Gestão de Sistemas e Segurança e a prestação de serviços de Assistência Técnica e de Consultoria.

O processo durou cerca de um ano e consistiu num trabalho contínuo de sensibilização de todos os colaboradores da CESCE SI para o Sistema de Gestão da Qualidade, tal como a sua motivação e consciencialização acerca da importância da sua participação e envolvimento na implementação do Sistema. Este processo incluiu igualmente o desenvolvimento de procedimentos e instruções, planos de trabalho e outros documentos que reflectem a prática da CESCE SI e o cumprimento dos requisitos do referencial normativo ISO 9001:2000.

É de realçar que este processo não terminou com a obtenção da certificação, "dado que na CESCE SI existe uma cultura de procura activa de oportunidades de melhoria do desempenho dos processos, nas actividades e nos produtos", salienta Luís Lopes, Group Quality, Methodologies and Integration Director (QMI Director) da CESCE SI e do Grupo SIA. "O processo de melhoria contínua existente na CESCE SI é utilizado como uma ferramenta para melhorar a eficácia e eficiência interna da organização, bem como para melhorar a satisfação de clientes e de outras partes interessadas. Desde sempre apostámos em processos claros que beneficiem o cliente e ao mesmo tempo o colaborador. Julgamos, por isso, que esta certificação vem confirmar a nossa aposta."

A importância da certificação em qualidade prende-se com "tornar visível aos nossos clientes e outras partes interessadas, a capacidade que a CESCE SI possui para fornecer bens ou serviços que os satisfaçam, criando-lhes confiança e determinando a sua preferência, melhorando igualmente a nossa posição competitiva e a produtividade com redução de custos", refere ainda Luís Lopes.

De acordo com Paulo Pinto, Country Sales & Operations Director da CESCE SI, "A CESCE SI procura dar uma resposta cada vez mais rápida e flexível às solicitações colocadas nas diferentes oportunidades de negócio, sendo o Sistema de Gestão da Qualidade, um auxiliar importante à Gestão Global" e acrescenta que "A adequação da organização interna da empresa e dos seus processos de negócio, complementada com sistemas de informação adequados à tramitação e verificação dos processos, simplificará a comunicação e melhorará a articulação interdepartamental, por forma a dar resposta a objectivos estratégicos como a melhoria da satisfação dos nossos clientes externos e internos, produtividade e motivação".

Em termos de investimento, foi necessário contratar um recurso dedicado à temática da Qualidade, que assumiu o papel de gestor técnico do projecto. Para além disso, os gestores dos processos, identificados no âmbito do SGQ, tiveram que despendir uma parte do seu tempo para a concepção das tarefas associadas à referida função (caracterização do processo, elaboração de documentação, definição de mecanismos de monitorização, alocação de recursos, medição de desempenho do processo e "reporting" à Direcção, ...)

Esta decisão surge de forma concertada dentro do Grupo SIA, tendo, por motivos puramente operativos, sido dada prioridade à congénere de Espanha. Após a conclusão com sucesso da certificação no país vizinho, que ocorreu em finais de 2004, estavam criadas as condições para iniciar um projecto equivalente na CESCE SI.

www.cesce.pt