

**200€**
mês

MONTANTES	DURAÇÃO	TAEG
10.006€	84 meses	15.76%
8.844€	72 meses	17,08%

coloque aqui o seu
número de telefone

Nº
Hoje Agora
 GRÁTIS!

NOVO!

LOJA ON-LINE | ASSINAR PUBLICAÇÃO | KUANTOKUSTA | QUEM É QUEM | CONTACTOS | EDITORIAL | EMAIL

QUEM É QUEMFunção
Empresa
Core-Business**ÚLTIMAS NOTÍCIAS**

- Estudo revela cibercrime organizado
- Panda lança ferramenta anti-spyware
- AVG Rescue CD repara e recupera PCs infectados
- APSSoluto protege redes aplicacionais inteligentes
- Symantec inicia pesquisa conjunta sobre antiphishing

BOLSA

Emp.	Cot.	%
Sonaecom	8.00	25.59%
Sonae	1.98	8.79%
SGPS		
PT	10.91	5.31%
Multimedia		
Emp.	Cot.	%
Cofina	1.84	-2.13%
Semapa	11.20	-0.97%
Novabase	5.32	-0.93%

Fonte: Jornal de Negócios

LOJAInformática
PDA e GPS
Telemóveis
Outras**KUANTOKUSTA**Informática
Comunicações
Imagem&Som**SECÇÕES****REDES**Actualidade
Estratégia
Dossier
Negócios
Infra-Estrutura**Semana Informática > Actualidade > Cesce SI obtém certificação ISO 9001:2000****Cesce SI obtém certificação ISO 9001:2000**De [Claudia Sargento](#)

Semana nº 824 de 9 a 15 de Fevereiro de 2007

A Cesce SI, empresa do Grupo SIA, recebeu a certificação de qualidade ISO 9001:2000, no âmbito da comercialização de soluções de Integração de Sistemas Informáticos para as áreas de armazenamento de dados, gestão de sistemas e segurança e de prestação de serviços de assistência técnica e de consultoria.

O processo de certificação demorou cerca de um ano e obrigou a «um trabalho contínuo de sensibilização de todos os colaboradores da Cesce SI para o Sistema de Gestão da Qualidade», segundo explicou a empresa em comunicado. Este processo incluiu igualmente o desenvolvimento de procedimentos e instruções, planos de trabalho e outros documentos que reflectem a prática da Cesce SI e o cumprimento dos requisitos do referencial normativo ISO 9001:2000.

Segundo explicou Luís Lopes, group quality, methodologies and integration director da Cesce SI e do Grupo SIA, a importância da certificação em qualidade prende-se com a possibilidade de «tornar visível aos clientes e a outras partes interessadas, a capacidade que a empresa possui para fornecer bens ou serviços que os satisfaçam». Vai permitir ainda melhorar «a posição competitiva e a produtividade com redução de custos» da própria Cesce.

Por seu turno, Paulo Pinto, country sales & operations director da Cesce SI, disse acreditar que «a adequação da organização interna da empresa e dos seus processos de negócio, complementada com sistemas de informação adequados à tramitação e verificação dos processos», vai ajudar a simplificar «a comunicação e a melhorar a articulação interdepartamental, por forma a dar resposta a objectivos estratégicos como a melhoria da satisfação dos clientes externos e internos».

Em termos de investimento para avançar com a certificação de qualidade, a Cesce viu-se obrigada a contratar um recurso dedicado à temática da qualidade, «e que assumiu o papel de gestor técnico do projecto». Esta certificação surge de forma concertada dentro do Grupo SIA, tendo, «por motivos puramente operativos», sido dada prioridade à congénere de Espanha. Após a conclusão da certificação no país vizinho, que ocorreu em finais de 2004, avançou o processo em Portugal.



Paulo Pinto, director de country sales & operations da Cesce SI

Publicidade

SEXTO ANIVERSÁRIO 6 ANOS
ASPEN
netviagens.com
O MUNDO NUM ÚNICO SITE
netviagens.com sopo.pt