

CESCE SI renova certificação de Qualidade ISO 9001



A **CESCE SI**, empresa do Grupo SIA, especialista em soluções de *storage*, *security*, *IT management* e *mobility*, acaba de ver renovada a sua certificação de Qualidade ISO 9001:2000, através do Bureau Veritas Certification (BVC). Esta certificação reconhece, pelo segundo ano consecutivo, a eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da CESCE SI, no âmbito da comercialização de soluções de Integração de Sistemas Informático nas áreas de Armazenamento de Dados, Gestão de Sistemas e Segurança e a prestação de serviços de Assistência Técnica e de Consultoria.

Durante a auditoria que agora termina com a renovação da certificação de qualidade, foi reconhecida a evolução francamente positiva do SGQ da CESCE SI ao longo do seu primeiro ano de existência, que apresentou um enquadramento mais estreito com o negócio da Organização. De acordo com o relatório final, ficou patente a evolução do grau de maturidade do Sistema, materializado na sensibilização global que a Organização demonstra, em todos os seus níveis, relativamente ao tema Qualidade, bem como no detalhe acrescido que a documentação do Sistema agora apresentou.

"A renovação da certificação de qualidade reflecte o esforço e empenho de toda a equipa da CESCE SI. Além de cumprir com os objectivos estabelecidos em 2007, procurámos identificar e otimizar outros itens passíveis de melhoria na CESCE SI, com resultados visíveis na nossa posição competitiva e produtividade, e reduzindo custos," refere **Luís Lopes, Group Quality, Methodologies and Integration Director (QMI Director) da CESCE SI e do Grupo SIA**. "Esta certificação permitiu-nos melhorar a eficácia e eficiência interna da organização e isso reflecte-se no compromisso de satisfação que temos com os nossos clientes," conclui.

De acordo com **Paulo Pinto, Country Sales & Operations Director da CESCE SI**, "esta certificação, atribuída por uma entidade independente e extremamente credível, confirma uma vez mais, perante os nossos clientes, a qualidade do modelo de gestão da CESCE SI e dos serviços e produtos por nós disponibilizados. Como este é um processo participativo, para os nossos colaboradores é também uma forma de poderem ter um papel activo na gestão da empresa e simultaneamente conhecer de forma mais aprofundada o que a organização espera de cada um".

A CESCE SI obteve a sua certificação de qualidade pela primeira vez em 2007 na sequência de um processo que durou cerca de um ano e consistiu num trabalho contínuo de sensibilização de todos os colaboradores da CESCE SI para o Sistema de Gestão da Qualidade, tal como a sua motivação e consciencialização acerca da importância da sua participação e envolvimento na implementação do Sistema.