



NetApp reforça capacidades de Disaster Recovery com suporte para VMware Site Recovery Manager

Publicado por master 2008-10-16 26 vistas

Equipa conjunta de suporte fornece disponibilidade e protecção em recuperação de desastres.

A NetApp, um dos principais fornecedores mundiais de soluções de gestão de dados, representada em Portugal pela CESCE SI, anunciou o suporte para o VMware Site Recovery Manager, o novo produto da VMware para gestão e automatização de recuperação de desastres.

O suporte proporciona aos clientes uma solução de recuperação de desastres poderosa e acessível, desenvolvida com VMware Site Recovery Manager, VMware Infrastructure e sistemas de storage NetApp® FAS. Além disso, ambas as empresas irão oferecer uma experiência melhorada ao cliente com o Virtualization Escalation Team (VET), um novo grupo de suporte conjunto ao cliente.

"O suporte da NetApp para o VMware Site Recovery Manager irá permitir aos nossos clientes comuns superar os desafios que anteriormente dificultavam uma rápida e fiável recuperação de desastres tornando-a, por vezes, até mesmo impossível", disse Parag Patel, vice-presidente do departamento de Alianças da VMware. "Juntos, estes produtos oferecem aos clientes uma solução de recuperação de desastres robusta, que reduz o risco, o custo e a complexidade associados aos métodos de recuperação de desastres tradicionais".

Pedro Vieira, Solutions Sales Manager da CESCE SI refere que "Embora a recuperação de desastres seja imperativa para o sucesso de um negócio a longo prazo, a recuperação de falhas num centro de processamento de dados continua a ser um dos aspectos mais difíceis e complexos das TI. As organizações vêem-se incapazes de oferecer uma protecção de recuperação de desastres eficaz para mais do que um pequeno subconjunto dos seus sistemas de produção. Agora todos os clientes da série NetApp FAS podem utilizar o VMware Site Recovery Manager para uma recuperação de desastres rápida, fiável, acessível e automatizada". Além disso, o software da NetApp e VMware permite testes de recuperação de desastres mais simplificados e mais frequentes, criando clones instantâneos de máquinas virtuais e de grupos de dados. Os clientes obtêm também uma maior protecção para aplicações virtualizadas via integração com NetApp SnapMirror® e FlexClone®.

O VET, que se estende para além do actual suporte conjunto oferecido aos clientes, estabelece uma via de contacto directo 24x7 ao nível global, entre as organizações de suporte da VMware e da NetApp. Enquanto continuam a implementar ambientes 'business-critical' sob a virtualização do VMware, os clientes querem ter a certeza que os seus parceiros tecnológicos irão continuar a fornecer um suporte rápido e eficiente. O processo de suporte cooperativo permite que os problemas dos clientes sejam atendidos até à sua conclusão de uma forma transparente, com os técnicos do suporte técnico a comunicarem directamente uns com os outros para resolverem os problemas eficientemente.

"Esta iniciativa representa um grande passo no sentido de tornar a recuperação de desastres em ambientes virtualizados ainda mais fácil do que antes", disse Patrick Rogers, vice-presidente de Solutions Marketing da NetApp. "Integrando as soluções de replicação remota da NetApp com o VMware Site Recovery Manager, os clientes podem proteger as suas infra-estruturas virtuais utilizando os mesmos sistemas NetApp e o software que têm usado na infra-estrutura física. Além disso, o VET é um passo importante na evolução do relacionamento ao nível do suporte, oferecendo uma experiência positiva aos clientes".